

状況	ご確認いただきたいこと、お問い合わせ先等
『【がん登録オンラインシステム (GTOL)】移行に伴う作業のご案内』というタイトルのメールに従って作業したが、途中から「このサイトにアクセスできません」と表示された。	・自施設のネット環境をご確認いただき、がん登録オンラインシステム Web ページを参考にアローリストの設定をお願いいたします。 GTOL のご利用に関する資料 【マニュアル本紙 全機能詳細手順】 第 2 章ご利用手続き「2.2.1 利用仮申請」のページの右欄、「※補足」
ID やメールアドレスを忘れた。	・利用者管理画面でご確認いただけます。届出責任者にご確認ください。 ・届出責任者不在等で分からない場合は、徳島県がん登録室にお問い合わせ下さい。
メールアドレスを変更したい。	・利用者管理画面で変更いただけます。 ・変更できない場合は、届出責任者にご確認ください。 ・届出責任者不在等で変更できない場合は、徳島県がん登録室にお問い合わせ下さい。
利用者を追加したい。	・届出責任者は、利用者管理画面で追加いただけます。 ・届出責任者不在等で追加できない場合は、徳島県がん登録室にお問い合わせ下さい。
権限を変更したい。	・届出責任者は、利用者管理画面で変更いただけます。 ・届出責任者不在等で変更できない場合は、徳島県がん登録室にお問い合わせ下さい。
届出責任者がいない。	・届出責任者は、各施設での利用者管理ができます。各施設 1 名以上、届出責任者としてください。不在となった場合は、徳島県がん登録室で権限の変更をいたしますので、ご連絡ください。
利用者が異動や退職したため、削除したい。	・届出責任者が利用者管理画面で利用者の状態を『無効』（有効のチェックを外す）にしてください。登録済みの利用者情報削除は原則できません。再度、有効にすることは可能です。 ・届出責任者不在等で変更できない場合は、徳島県がん登録室にお問い合わせ下さい。

※利用者管理については、【マニュアル本紙 全機能詳細手順】第 5 章その他の機能、5.3.利用者の追加・変更・停止、5.4.登録情報の変更をご確認ください。

※ご不明な点があれば、徳島県がん登録室まで 電話 088-633-2266 または

メール touroku@toku-souken.jpn.org にてお問い合わせください。